

Учет личных продаж по продавцам

[Создание сотрудников](#)

[Отражение личных продаж продавцов](#)

[Уточнение продавца в документе “Реализация товаров”](#)

[Уточнение продавца в документе “Чек ККМ”](#)

[Уточнение продавца в Рабочем месте кассира](#)

[Ввод информационных регистрационных карт](#)

[Анализ личных продаж продавцов](#)

[Возврат товаров от покупателей](#)

В торговом зале магазина работают продавцы-консультанты, их задача - помочь покупателям в выборе и продать товар.

Решим задачу настройки учета личных продаж по продавцам с возможностью дальнейшего анализа показателей этих продаж.

Создание сотрудников

Начнем с создания сотрудников (продавцов-консультантов). В разделе *Персонал* выберем команду *Сотрудники*.

Появится соответствующая форма (см. рис. 1).

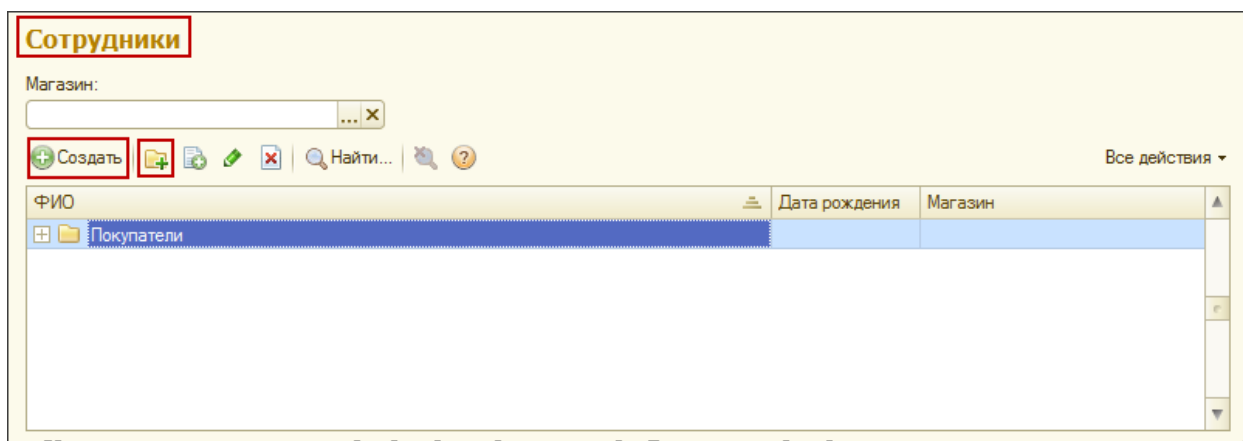


Рис.1 Форма "Сотрудники"

Следует отметить, что обращаемся мы при этом к справочнику "Физические лица". Но в форме будут отображаться только те физические лица, которые являются сотрудниками.

Для каждого физического лица определено значение специального реквизита (параметра) *Является сотрудником*. По которому и осуществляется отбор. Мы видим папку *Покупатели*, но если ее раскрыть, то самих покупателей мы не увидим, так как они не являются сотрудниками.

Из этой формы мы можем как создавать новых сотрудников, так и объединять их в группы. Если ранее в базе не создавалась группа "Сотрудники", то следует ее создать нажатием на кнопку *Создать новую группу* в командной панели формы.



Откроется форма создания группы (см. рис. 2). Следует указать название создаваемой группы и нажать на кнопку *Записать и закрыть*.

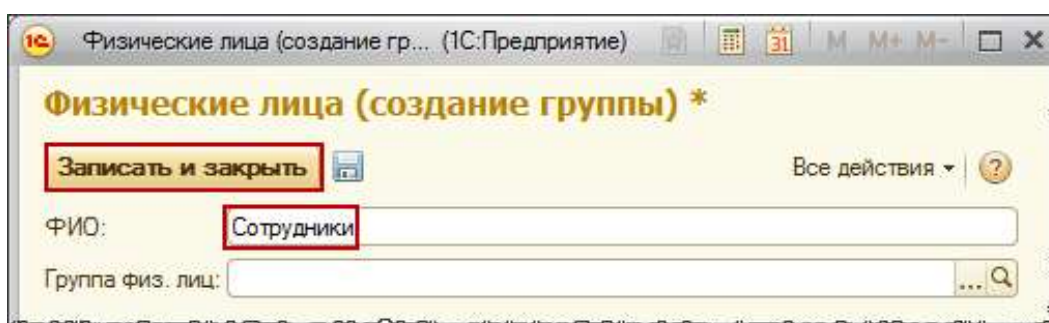


Рис. 2 Создание группы Сотрудники

Аналогично внутри группы сотрудники создадим группу “Продавцы-консультанты”. При этом автоматически заполнится поле *Группа физ. лиц*, в которой будет установлено значение группы-родителя (см. рис. 3).

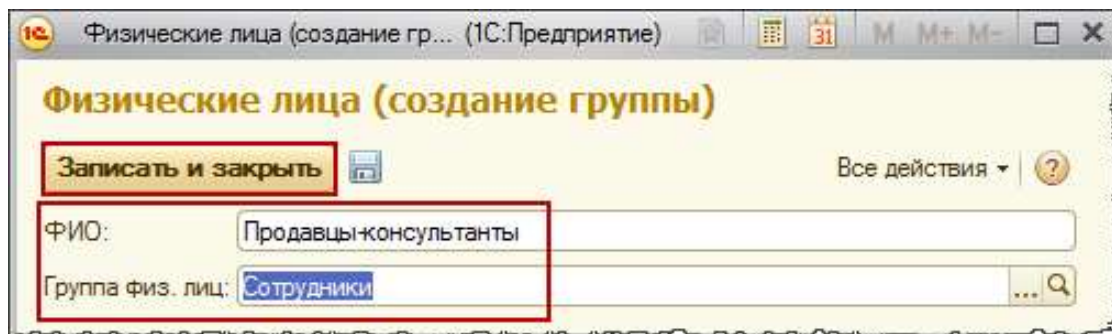


Рис. 3 Создание группы Продавцы-консультанты

Создадим нового сотрудника (см. рис. 4).

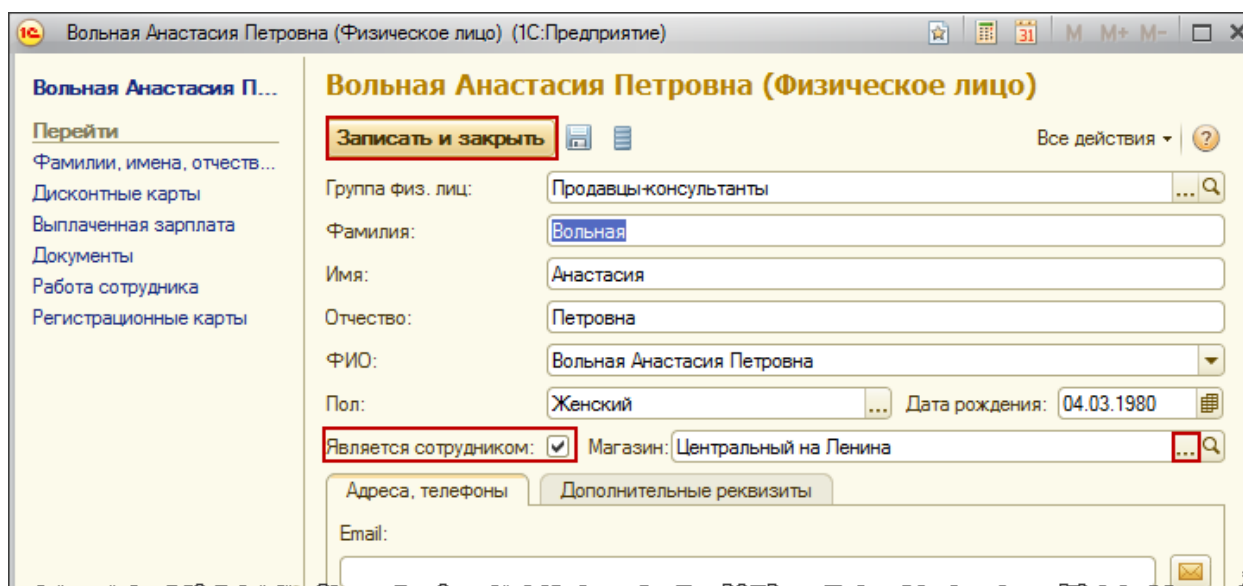


Рис. 4 Форма создания физического лица

Обратите внимание, система автоматически проставила галочку *Является сотрудником*. При этом в форме присутствуют обязательные для заполнения поля: *Дата рождения* и *Магазин*. В поле *Группа физ. лиц* будет указано значение группы-родителя “Продавцы-консультанты”. Укажем фамилию, имя, отчество и пол.

Для демонстрации примера нам достаточно создать два-три физических лица (продавца-консультанта, см. рис. 5).

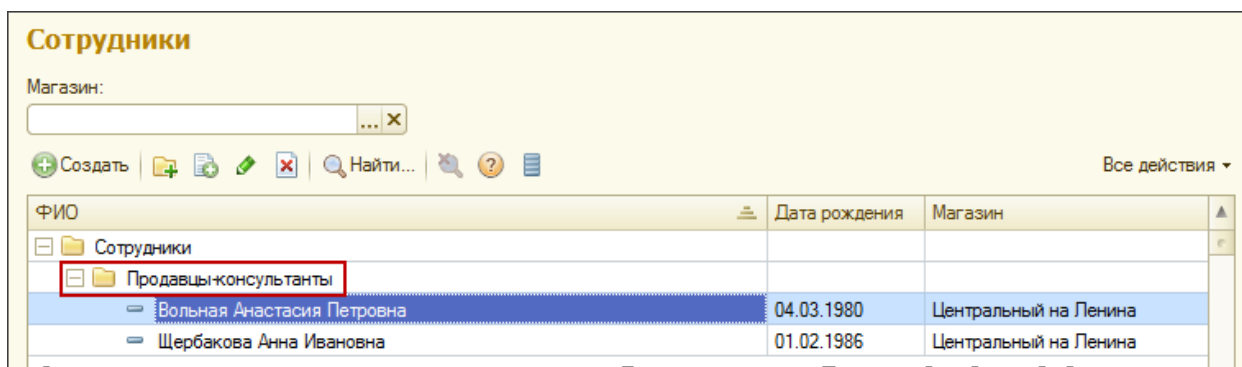


Рис. 5 Форма "Сотрудники"

Важно отметить, что продавцы-консультанты не являются пользователями программы Розница 2, поэтому создавать дополнительных пользователей для решения данной задачи не следует.

Сотрудник и пользователь – это две разные сущности системы. Встречаются ситуации, когда эти два понятия путают и для каждого сотрудника создают пользователя – это не правильно, и так делать не нужно.

Отражение личных продаж продавцов

Для последующего анализа нам необходимо отразить несколько продаж с указанием продавцов-консультантов.

Рассмотрим документы *Реализация товаров* и *Чек ККМ*. Команды открытия списков и создания новых документов располагаются в разделе *Продажи*(см. рис. 6).

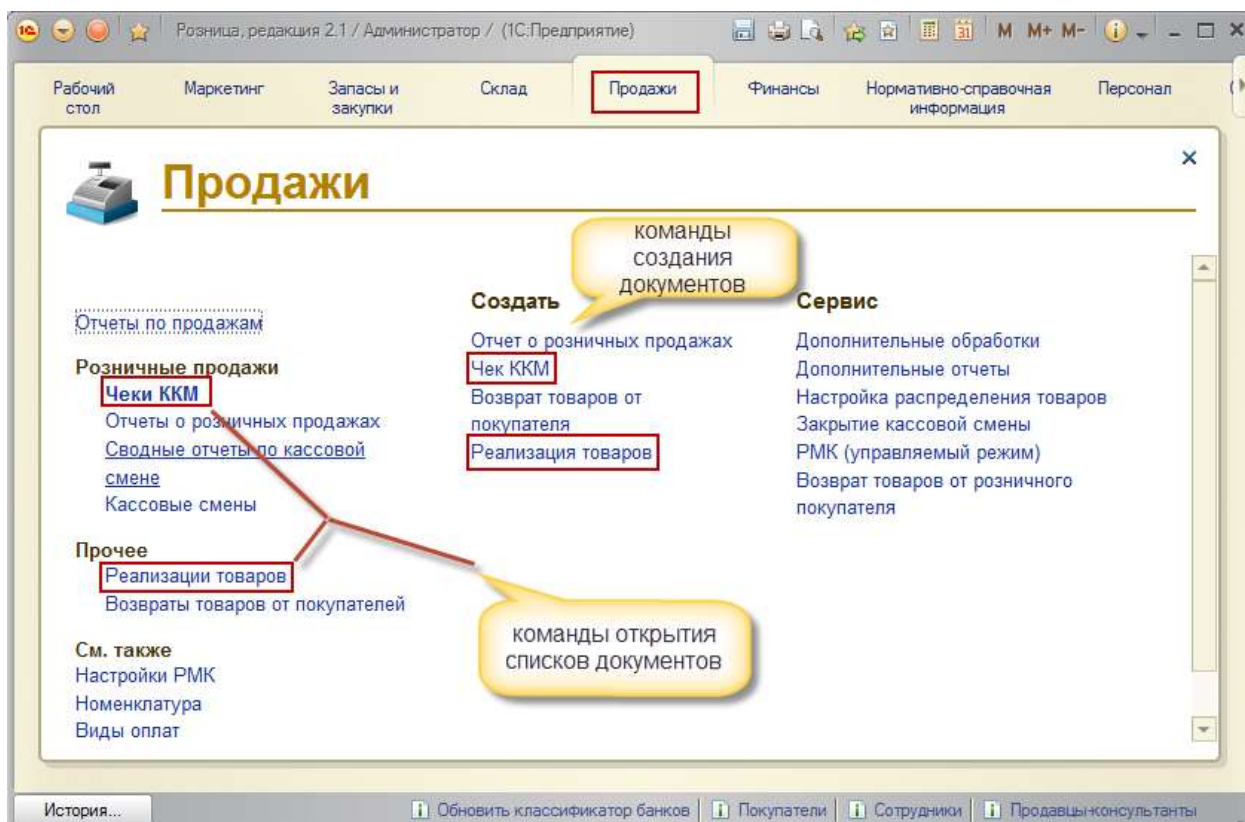


Рис. 6 Раздел Продажи

Уточнение продавца в документе “Реализация товаров”

Создадим новый документ “Реализация товаров” (см. рис. 7).

Реализация товаров (создание)

Провести и закрыть | Провести | Создать на основании | Печать | ? | Все действия ▾

Номер: от: 26.03.2014 0:00:00 | Магазин: ... Q

Контрагент: ... Q | Склад: ... Q

Дисконтная карта: ... Q | Организация: ... Q

Продавец: ... Q

Товары | Скидки | Бонусы | Дополнительно

+ Добавить | × | ↑ ↓ | Подобрать товары... | Цены | Скидки (наценки) | ▾ | Все действия ▾

N	Артикул	Номенклатура	Характеристика	Количество	Упаковка, Ед. изм.	Цена	% авт.
---	---------	--------------	----------------	------------	--------------------	------	--------

Итого — Скидка (наценка) — Счет-фактура

Сумма с НДС: Сумма: | [Создать счет-фактуру](#)

Сумма НДС:

Ответственный: ... Q

Комментарий:

[Новый](#)

Рис.7 Форма создания документа “Реализация товаров”

Для текущего пользователя и данного магазина можно установить настройку для автоматического заполнения поля продавец в шапке документа. Чтобы создать такую настройку, следует в разделе *Настройка и администрирование* выбрать команду *Настройки пользователей и прав*.

Данная команда открывает специальную форму, из которой обеспечивается доступ к различным настройкам пользователей и их прав доступа (см. рис. 8).

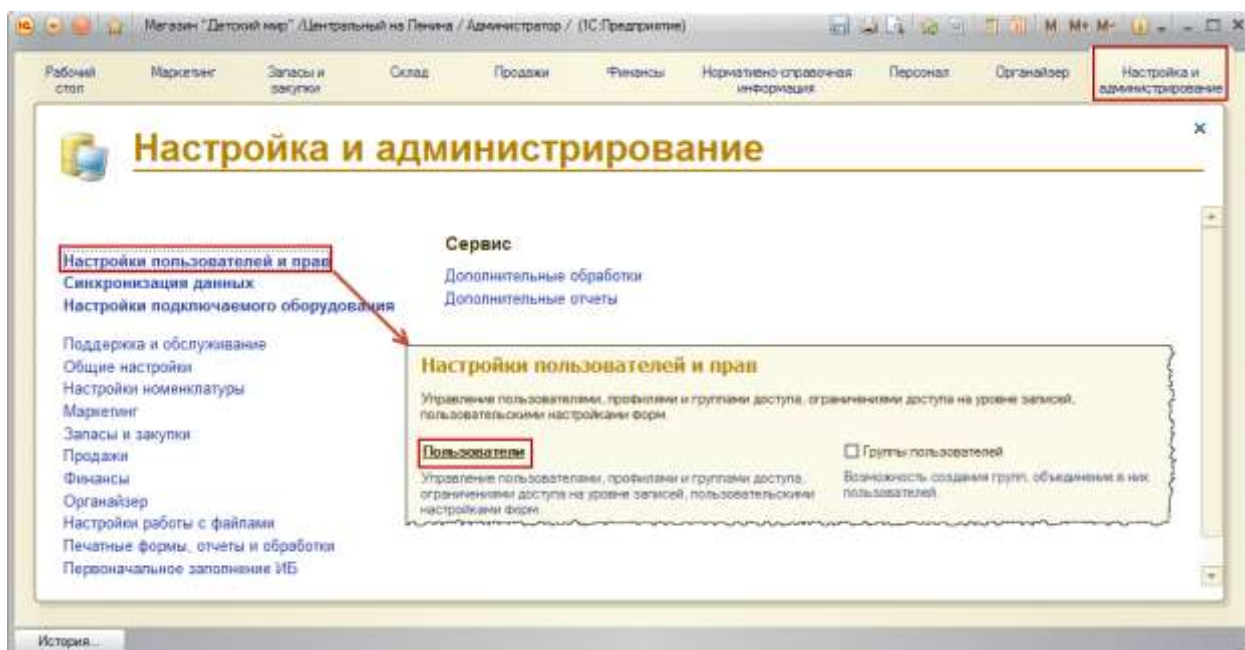


Рис. 8 Форма “Настройки пользователей и прав”

Нас интересует команда *Пользователи*, которая открывает список пользователей (рис. 9).

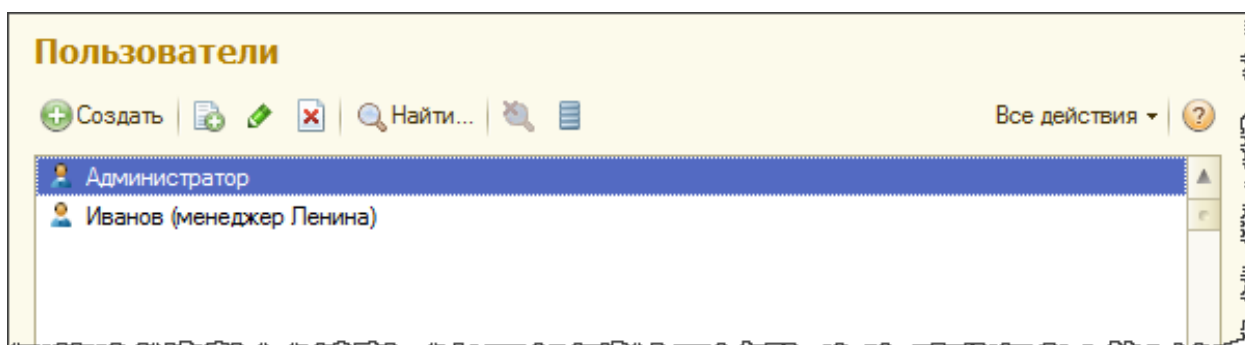


Рис. 9 Форма списка пользователей

Двойным кликом мыши открываем на редактирование карточку текущего пользователя (см. рис. 10).

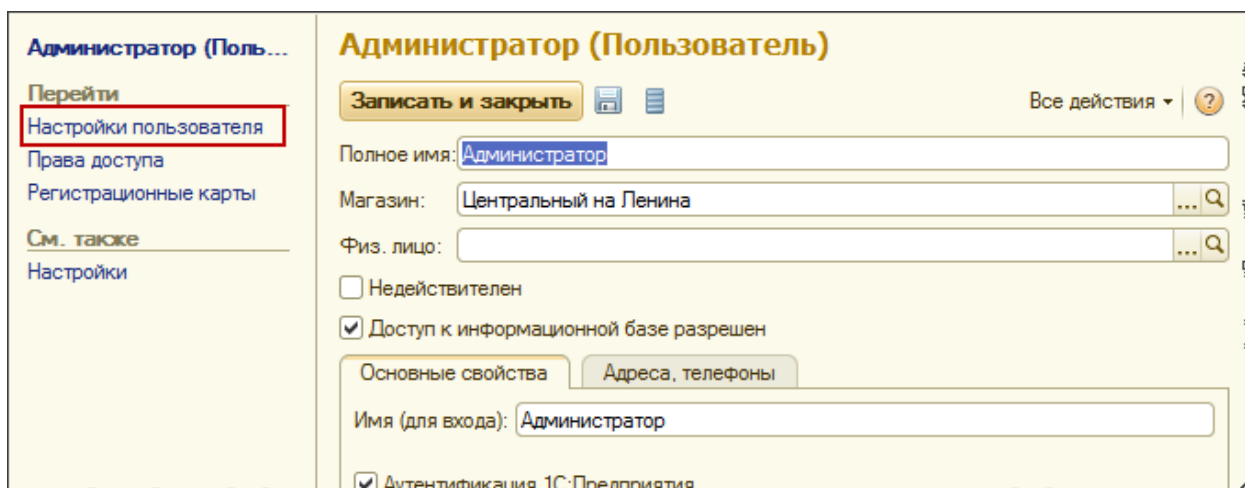


Рис. 10 Карточка пользователя

В панели навигации формы следует выбрать команду *Настройки пользователя*. Появится список всех доступных в системе настроек пользователя (см. рис. 11).

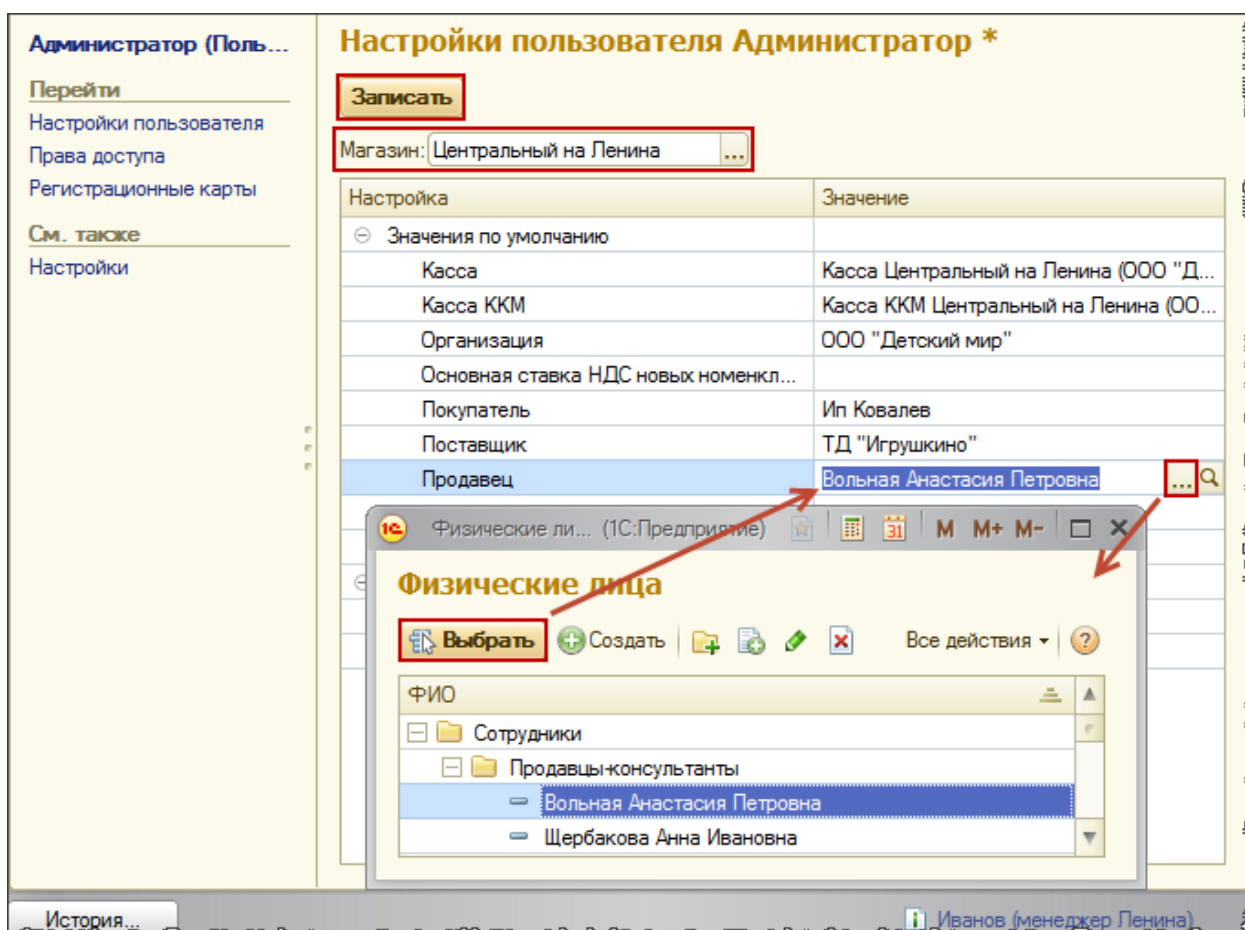


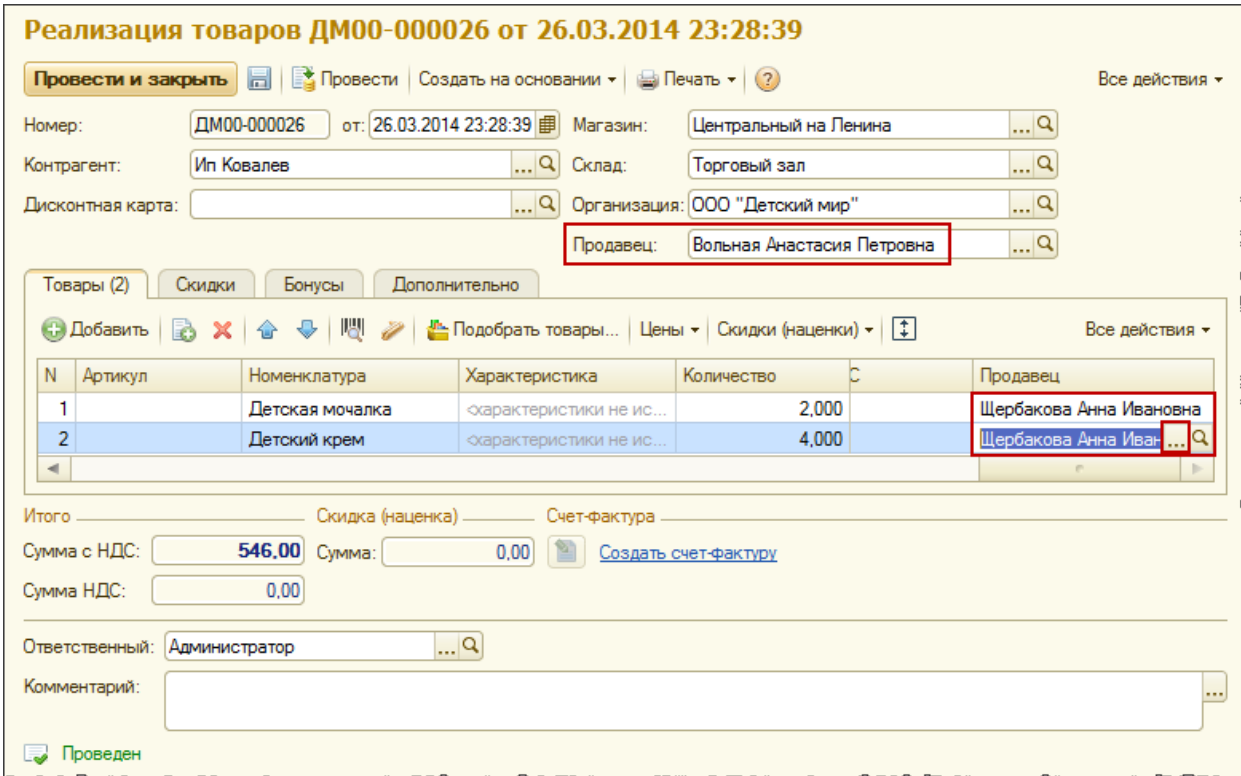
Рис. 11 Список настроек пользователя

В верхней части формы настроек пользователя следует выбрать тот магазин, для которого мы планируем указать настройки пользователя (для одного пользователя можно определить разные настройки для каждого магазина).

После выбора магазина можно определить значение по умолчанию для поля продавец. Показанная на данном рисунке настройка соответствует автоматическому заполнению шапки документа “Реализация товаров”, представленному на рисунке 7.

В списке товаров документа “Реализация товаров” предусмотрена специальная колонка для уточнения продавца конкретного товара (см. рис. 12). При добавлении новой строки автоматически устанавливается продавец, указанный в шапке документа.

Если в шапке документа заменить продавца, установленного из настроек по умолчанию, то для заполнения вновь создаваемых строк табличной части будет использоваться уже измененное значение. Продавец, автоматически указанный в строке, может быть дополнительно изменен вручную.



Реализация товаров ДМ00-000026 от 26.03.2014 23:28:39

Провести и закрыть | Провести | Создать на основании | Печать | Все действия ▾

Номер: ДМ00-000026 от: 26.03.2014 23:28:39 Магазин: Центральный на Ленина
Контрагент: Ип Ковалев Склад: Торговый зал
Дисконтная карта: Организация: ООО "Детский мир"
Продавец: Вольная Анастасия Петровна

Товары (2) | Скидки | Бонусы | Дополнительно

Добавить | Подобрать товары... | Цены | Скидки (наценка) | Все действия ▾

N	Артикул	Номенклатура	Характеристика	Количество	С	Продавец
1		Детская мочалка	<характеристики не ис...	2,000		Шербакова Анна Ивановна
2		Детский крем	<характеристики не ис...	4,000		Шербакова Анна Иван ...

Итого | Скидка (наценка) | Счет-фактура

Сумма с НДС: 546.00 | Сумма: 0.00 | Создать счет-фактуру

Сумма НДС: 0.00

Ответственный: Администратор

Комментарий:

Проведен

Рис. 12 Документ “Реализация товаров”

При проведении документа в его движениях по регистру накопления “Продажи” будет использоваться именно продавец из табличной части (см. рис. 13).

Отчет по движениям документа

Документ: Реализация товаров ДМ00-000026 от 26.03.2014 23:28:39 ... Выводить: по вертикали по горизонтали

ения "Продажи"				
Склад	Номенклатура	Характеристика	Документ продажи	Продавец
Торговый зал	Детская мочалка		Реализация товаров ДМ00-000026 от 26.03.2014 23:28:39	Щербакова Анна Ивановна
Торговый зал	Детский крем		Реализация товаров ДМ00-000026 от 26.03.2014 23:28:39	Щербакова Анна Ивановна

ения "Товары на складах"				
Период	Склад	Номенклатура	Характеристика	Количество
26.03.2014 23:28:39	Торговый зал	Детская мочалка		2
26.03.2014 23:28:39	Торговый зал	Детский крем		4

ения "Товары организаций"				
Период	Номенклатура	Характеристика	Склад	Организация
26.03.2014 23:28:39	Детская мочалка		Торговый зал	ООО "Детский мир"
26.03.2014 23:28:39	Детский крем		Торговый зал	ООО "Детский мир"

Рис. 13 Отчет по движениям документа "Реализация товаров"

Уточнение продавца в документе "Чек ККМ"

Создадим чек ККМ и убедимся, что принцип работы с продавцами здесь будет аналогичен (см. рис. 15 и 16). Документ чек ККМ рекомендуется создавать из формы списка, так как в ней размещены дополнительные команды по управлению кассовой сменой. Если кассовая смена закрыта, её нужно открыть (см. рис. 14).

Чеки ККМ

Организация: ООО "Детский мир" Магазин: Центральный на Ленина Касса ККМ: Касса ККМ Центральный на Ленина (ООО) ...

Дата	Смена	Чек	Операция	Дисконт	Магазин	Заказ покупателя	Отчет о розничных продажах
03.03.2014 19:54:47	1	2	Продажа Архив...	Владелец	Центральный на Ленина Касса ККМ Центральный н...	Заказ покупателя ДМ00-000002 от ...	Отчет о розничных продажах ДМ00-000018 от 04.03.2014 19:38:03
03.03.2014 18:55:33	1	3	Продажа Архив...		Центральный на Ленина Касса ККМ Центральный н...	Заказ покупателя ДМ00-000002 от ...	Отчет о розничных продажах ДМ00-000018 от 04.03.2014 19:38:03
03.03.2014 19:04:39			Продажа Архив...		Центральный на Ленина Касса ККМ Центральный н...	Заказ покупателя ДМ00-000003 от ...	Отчет о розничных продажах ДМ00-000018 от 04.03.2014 19:38:03
04.03.2014 19:38:22	1	1	Продажа Архив...		Центральный на Ленина Касса ККМ Центральный н...		Отчет о розничных продажах ДМ00-000019 от 05.03.2014 1:05:41

Рис. 14 Форма списка Чеки ККМ

Чек ККМ ДМ00-000068 от 26.03.2014 23:57:00

Провести и закрыть | Провести | Создать на основании | Печать | Пробыть чек | Все действия

Номер: ДМ00-000068 от: 26.03.2014 23:57:00 Вид операции: Продажа

Дисконтная карта: Аналитика хоз. операции: Реализация товаров

Владелец: Касса (ККМ): Касса ККМ Центральный на Ленина (ООО "Детский мир")

Чек ККМ продажи: Магазин: Центральный на Ленина

Продавец: Шербакова Анна Ивановна Организация: ООО "Детский мир"

Товары (2) | Скидки | Оплата (1) | Подарки (1) | Бонусы | Дополнительно

Добавить | Подобрать товары... | Скидки (наценки)

N	Артикул	Номенклатура	Характеристика	Количество	Сумма НДС	Продавец
1		Детский шампунь	<характеристики не ис...	3,000		Вольная Анастасия Петр...
2		Детское мыло	<характеристики не ис...	3,000		Вольная Анастасия Петр...

Итого | Оплата

Сумма без скидок: 915,00 К оплате: 0,00

Скидка (наценка): 0,00 Оплачено: 915,00

Сумма: 915,00 Сдача: 0,00

Рис. 15 Чек ККМ

Отчет по движениям документа

Документ: Чек ККМ ДМ00-000068 от 26.03.2014 23:57:00 | Выводить: по вертикали | по горизонтали | Сформировать

р накопления "Продажи"

	Склад	Номенклатура	Характеристика	Документ продажи	Продавец
014	Торговый зал	Детский шампунь		Чек ККМ ДМ00-000068 от 26.03.2014 23:57:00	Вольная Анастасия Петровна
014	Торговый зал	Детское мыло		Чек ККМ ДМ00-000068 от 26.03.2014 23:57:00	Вольная Анастасия Петровна

р накопления "Товары на складах"

Движения	Период	Склад	Номенклатура	Характеристика	Количество
	26.03.2014 23:57:00	Торговый зал	Детский шампунь		3
	26.03.2014 23:57:00	Торговый зал	Детское мыло		3
	26.03.2014 23:57:00	Торговый зал	Каша Гречневая с черносливом Nestle		1

р накопления "Денежные средства ККМ"

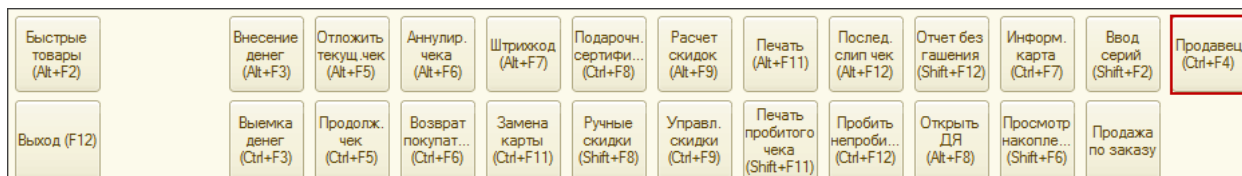
Движения	Период	Касса ККМ	Сумма
	26.03.2014 23:57:00	Касса ККМ Центральный на Ленина (ООО "Детский мир")	915

Рис. 16 Отчет по движениям документа Чек ККМ

В чеке ККМ в качестве продавца можно выбрать только сотрудника (физическое лицо с установленной отметкой *Является сотрудником*).

Уточнение продавца в Рабочем месте кассира

Проанализируем поведение системы в Рабочем месте кассира (РМК). Запуск РМК осуществляется с помощью команды *РМК (управляемый режим)* в разделе *Продажи* в группе команд *Сервис*. Изменение текущего продавца будет выполняться нажатием кнопки нижней панели команд РМК *Продавец* (размещение кнопки может отличаться и зависит от настроек РМК).



Если такая кнопка отсутствует, нужно добавить её в настройках РМК. Для этого в основном меню РМК нужно выбрать пункт *Настройка РМК - Изменение настройки РМК* (см. рис. 17).

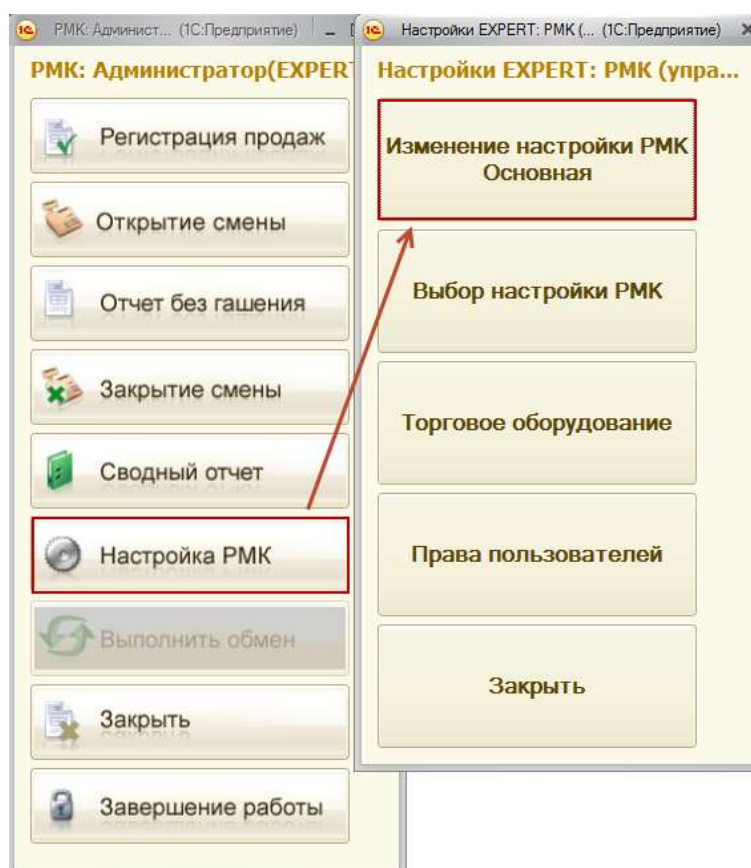


Рис. 17 Вызов формы настройки РМК

Появится форма настройки РМК (см. рис. 18).

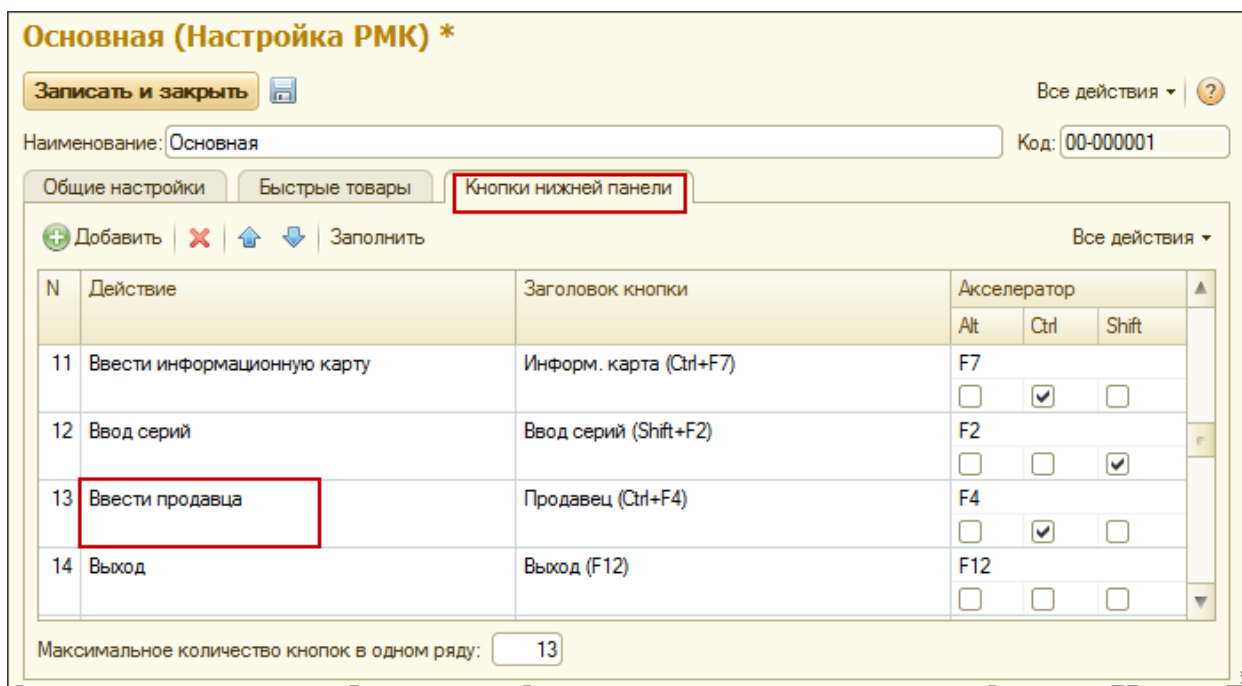


Рис. 18 Форма настройки РМК (кнопка Ввести продавца уже присутствует)

На закладке *Кнопки нижней панели* следует добавить кнопку *Ввести продавца* (см. рис. 19) и определить её порядок по отношению к другим кнопкам, используя команды *Вверх* / *Вниз* и настройку *Максимальное количества кнопок в одном ряду*.

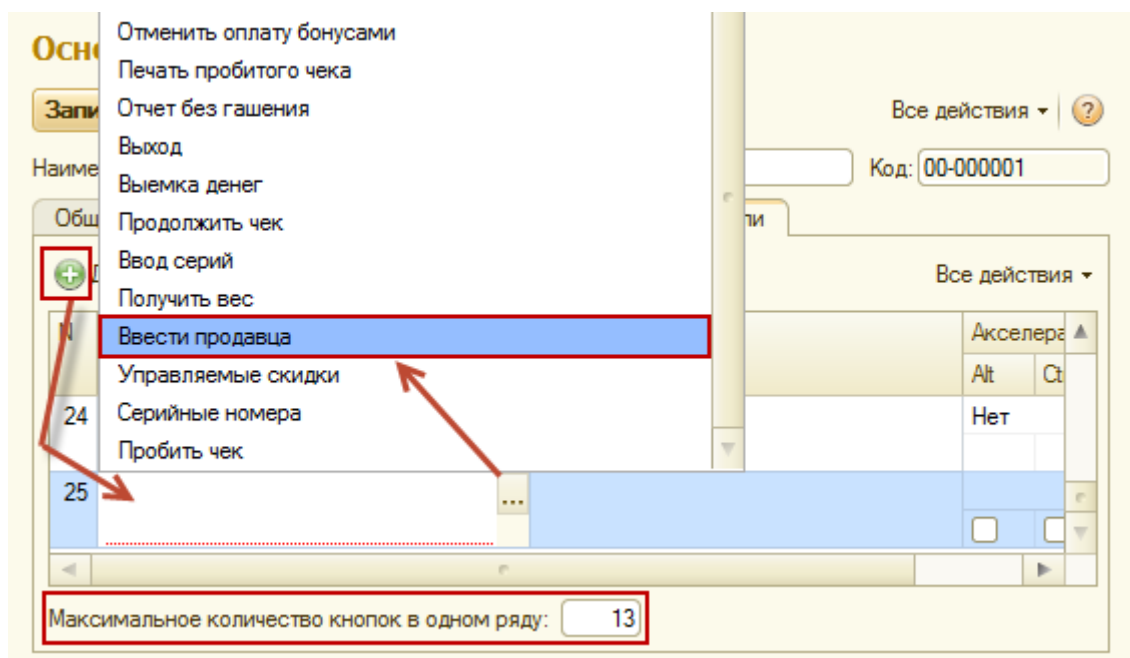


Рис. 19 Добавление кнопки ввести продавца

После этого следует сохранить выполненные настройки, вернуться в режим *Регистрации продаж*, и удостовериться что добавленная кнопка отображается там, где нужно (см. рис. 20).

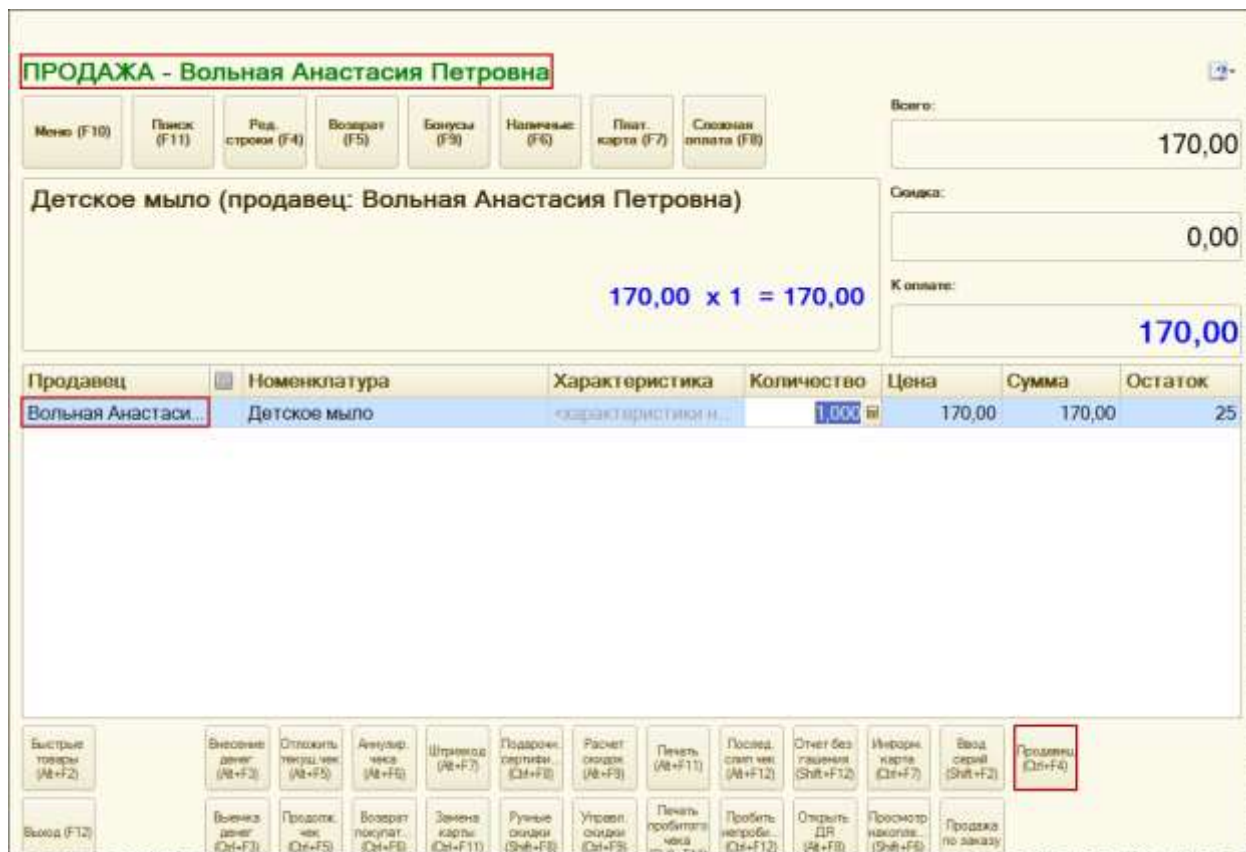


Рис. 20 Интерфейс кассира

При открытии данной формы сверху отображается продавец, который определен в настройках текущего пользователя как значение по умолчанию (по аналогии с полем *Продавец* в шапке ранее рассмотренных документов). Данное значение будет автоматически подставляться в новые строки чека ККМ.

Для изменения текущего продавца следует воспользоваться командой нижней панели *Продавец*. Если текущий продавец установлен, то первое нажатие данной команды сбросит это значение, и продавец будет не заполнен.

При добавлении новых строк чека продавец в них также будет пустым. При повторном нажатии на команду *Продавец* появится форма выбора физического лица, в которой нужно выбрать новое значение для текущего продавца (см. рис. 21).

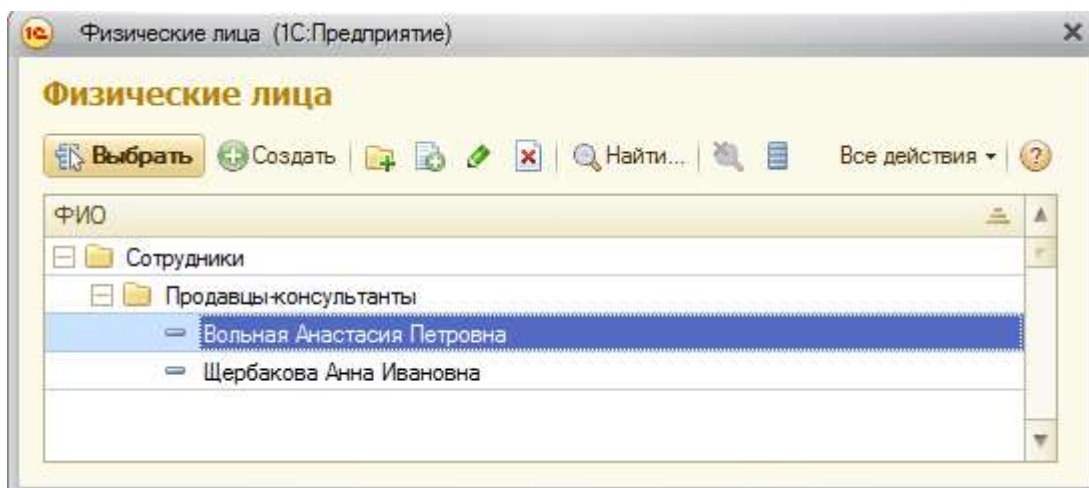


Рис. 21 Форма выбора Физические лица

Выберем в качестве продавца Щербакову Анну Ивановну, и она отобразится вверху интерфейса кассира. Теперь, при выборе нового товара, он будет заполняться с новым значением продавца.

При выборе уже имеющегося в табличной части товара, добавления строк по-прежнему происходить не будет, а будет увеличиваться количество в уже имеющейся строке с данным товаром (см. рис 22).

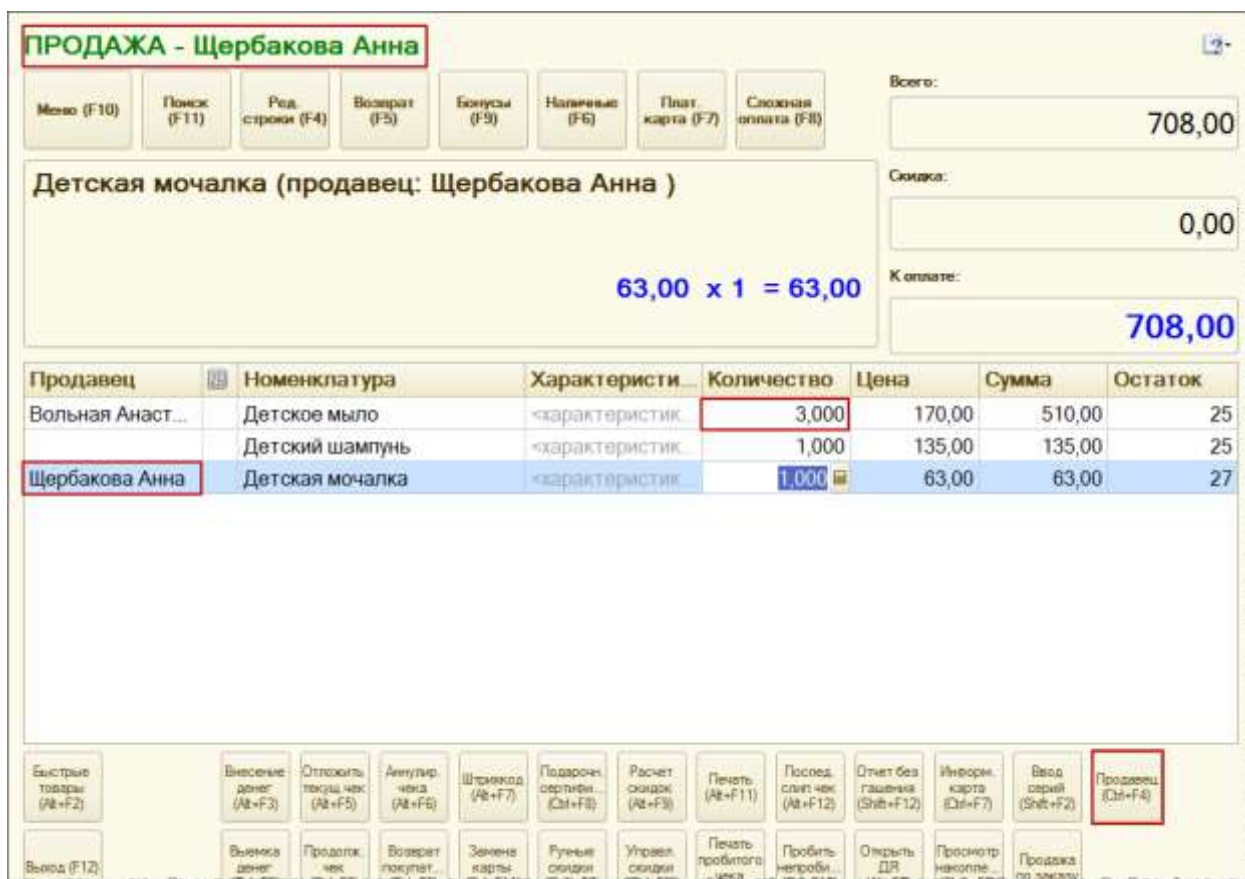


Рис. 22 Интерфейс кассира после смены значения Продавца

Значение продавца можно корректировать непосредственно в списке товаров чека (см. рис. 23) или используя сервис редактирования строки, вызываемый с помощью кнопки *Ред. строки* в верхней зоне команд (см. рис 24).

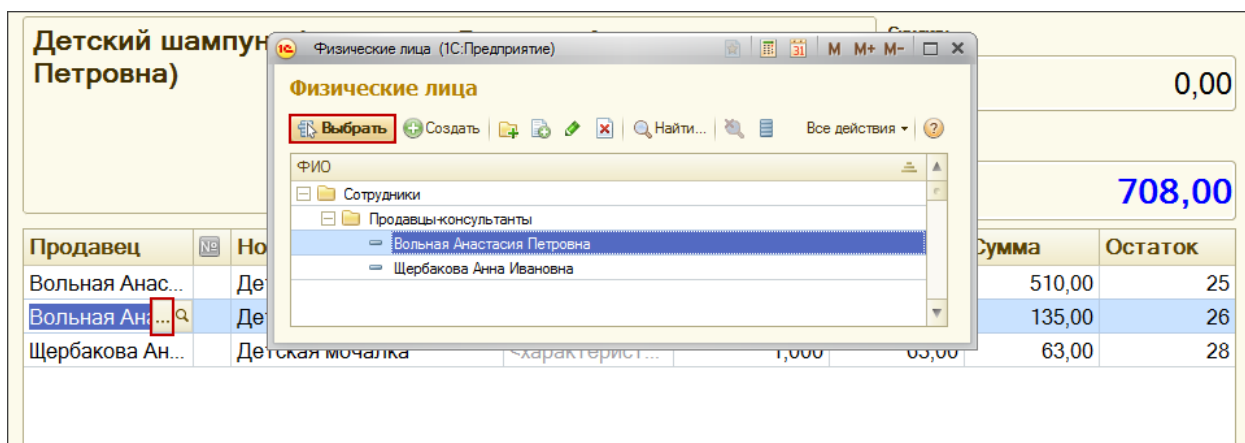


Рис. 23 Изменение значения продавца в табличной части.

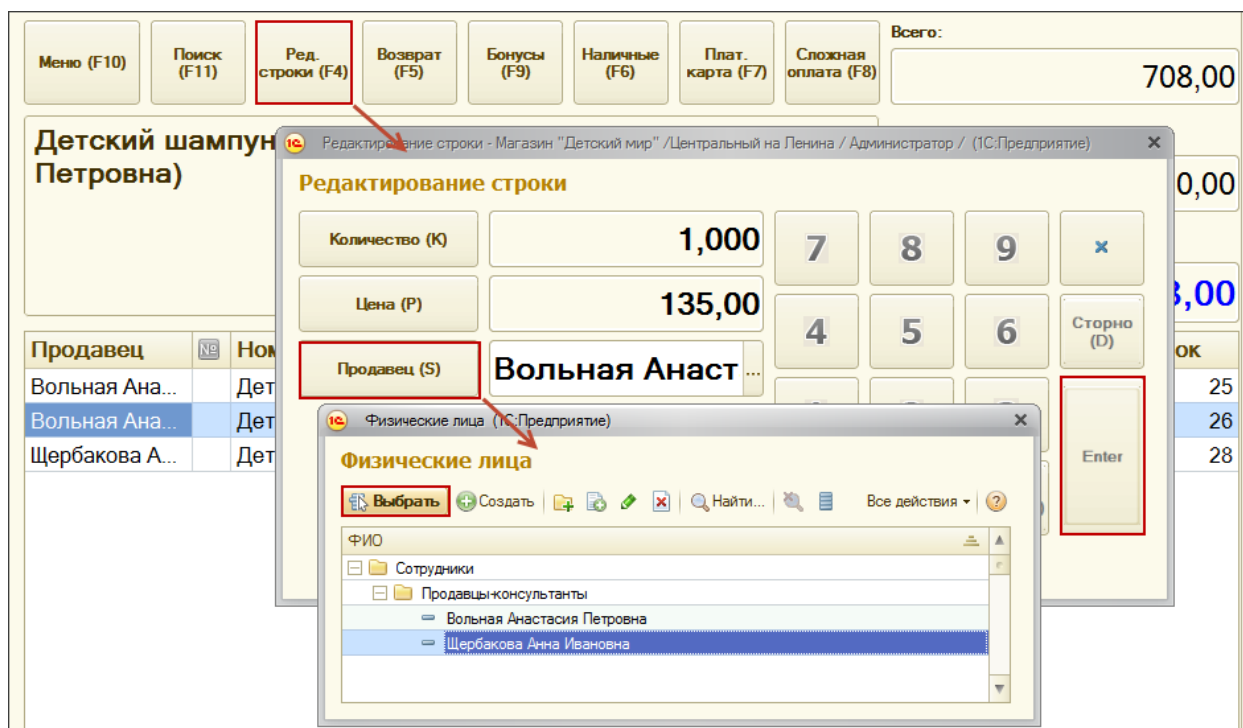


Рис. 24 Изменение значения продавца в редакторе строки

Чтобы пользователь имел возможность редактирования ранее заполненного значения для продавца, необходимо предоставить ему соответствующие дополнительные права.

Для этого в разделе *Настройка и администрирование* следует выбрать команду *Настройка пользователей и прав*.

Откроется специальная форма, в которой обеспечивается доступ к различным настройкам пользователей и их прав доступа (см. рис. 25).

Настройки пользователей и прав

Управление пользователями, профилями и группами доступа, ограничениями доступа на уровне записей, пользовательскими настройками форм.

Пользователи
Управление пользователями, профилями и группами доступа, ограничениями доступа на уровне записей, пользовательскими настройками форм.

Группы доступа
Создание групп доступа, добавление пользователей в группы, назначение профилей групп доступа.

Профили групп доступа
Шаблоны настроек прав доступа - разрешенные действия (роли), ограничения доступа.

Дополнительные права пользователей
Настройка дополнительных прав, таких как проверки при проведении документов, управление доступностью элементов форм в документах и РМК.

Пользовательские настройки
Просмотр, очистка и копирование пользовательских настроек отчетов, настроек внешнего вида программы и прочих настроек.

Группы пользователей
Возможность создания групп, объединение в них пользователей.

Ограничивать доступ на уровне записей
Настройка запрета на запись/просмотр документов/элементов справочников по Магазинам, Пользователям и Видам цен.

Настройки пользователей
Настройка значений по умолчанию, таких как Организация, Поставщик, Касса, Касса ККМ и т.д.

Рис. 25 Форма "Настройки пользователей и прав"

Нас интересует команда *Дополнительные права пользователей*, которая открывает форму для настройки дополнительных прав (см. рис. 26).

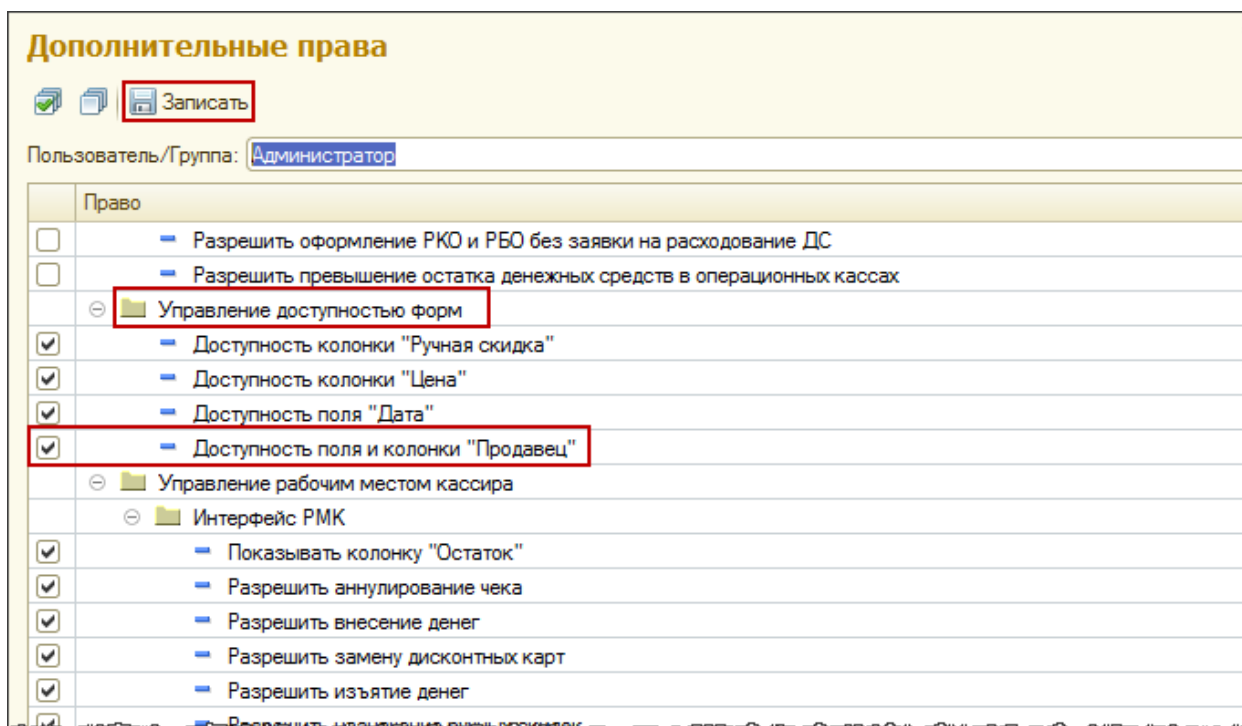


Рис. 26 Установка дополнительных прав

Необходимо отметить флагом право *Доступность поля и колонки "Продавец"* в группе прав *Управление доступностью форм*.

Ввод регистрационных карт сотрудников

В конфигурации Розница 2 имеется возможность не вводить продавцов-консультантов вручную, а использовать для этого специальные регистрационные карты сотрудников.

Создадим регистрационные карты. Для этого можно выбрать продавца-консультанта из списка *Сотрудники* (раздел *Персонал*).

В панели навигации карточки физического лица выберем команду *Регистрационные карты* (см. рис. 27).

Вольная Анастасия П...

Перейти

Фамилии, имена, отчеств...

Дисконтные карты

Выплаченная зарплата

Документы

Работа сотрудника

Регистрационные карты

Вольная Анастасия Петровна (Физическое лицо)

Записать и закрыть

Все действия ?

Группа физ. лиц: Продавцы-консультанты

Фамилия: Вольная

Имя: Анастасия

Отчество: Петровна

ФИО: Вольная Анастасия Петровна

Пол: Женский Дата рождения: 04.03.1980

Является сотрудником: Магазин: Центральный на Ленина

Рис. 27 Фрагмент карточки физического лица

Откроется список регистрационных карт данного физического лица (см. рис. 28). Создадим новую группу с наименованием “Карты сотрудников”.

Регистрационные карты

Создать

Все действия ?

Код	Наименование	Код карты
00-000013	Бонусные карты	
00-000017	Карты сотрудников	
00-000001	Накопительные карты	
00-000004	Накопительные карты с заменой	
00-000009	Специальные карты	

Информационные карты (... (1С:Предприятие))

Информационные карты (создание группы)

Записать и закрыть

Все действия ?

Код:

Наименование: Карты сотрудников

Группа:

Рис 28. Список информационных карт

После записи внутри данной группы будем размещать карты всех сотрудников магазина. Добавим новую регистрационную карту командой *Создать* (рис. 29).

Регистрационная карта: Информационная карта (создание) *

Записать и закрыть

Все действия ?

Группа: Карты сотрудников

Наименование:

Данные карты: 2200000000057

Владелец карты: 2200000000057 (Вольная Анастасия Петровна)

Код карты:

Штрихкод: 2200000000057 Тип: EAN13

Рис. 29 Создание новой информационной карты

Для создаваемой карты можно указать магнитный код или штрихкод. Будем использовать штрихкод и введем его значение. Система может предложить автоматически сформированные варианты *Наименования*, выберем наиболее полное и записываем элемент. Аналогично создаем еще одну регистрационную карту для второго продавца-консультанта.

Для печати регистрационных карт никакого встроенного механизма в системе не предусмотрено. Предполагается, что регистрационные карты будут печататься внешними средствами.

Следует отметить, что работа со считыванием регистрационных карт предусмотрена только в рабочем месте кассира. В документах “Реализация товаров” и “Чек ККМ” считывание регистрационных карт ничего не даст.

При считывании регистрационной карты продавца-консультанта в РМК автоматически определяется и изменяется значение текущего продавца. Ввод информации о продавце по регистрационным картам действительно очень удобен.

Анализ личных продаж продавцов

Проанализируем зарегистрированные личные продажи. Обратимся к отчетам. В разделе *Продажи* выберем команду *Отчеты по продажам*. Появится форма с перечнем отчетов по продажам. Выберем отчет “Продажи” и сформируем его.

В отчете мы видим, что одной из группировок данных как раз является поле продавец. Все продажи уже отображаются в разрезе продавцов-консультантов (см. рис. 30).

Продажи						
Организация		Итого				
Магазин						
Склад						
Заказ покупателя						
Продавец						
Номенклатура	Характеристика	Количество товаров	Сумма продаж без скидки	Сумма продаж со скидкой	Средняя стоимость без скидки	Средняя стоимость со скидкой
ООО "Детский мир"		16,000	12 068,00	12 005,00	754,25	750,31
Центральный на Ленина		16,000	12 068,00	12 005,00	754,25	750,31
Торговый зал		16,000	12 068,00	12 005,00	754,25	750,31
<без заказа покупателя>		16,000	12 068,00	12 005,00	754,25	750,31
Вольная Анастасия Петровна		9,000	1 223,00	1 177,62	135,89	130,85
Детская мочалка		1,000	63,00	63,00	63,00	63,00
Детский крем		2,000	210,00	210,00	105,00	105,00
Детский шампунь		2,000	270,00	270,00	135,00	135,00
Детское мыло		4,000	680,00	634,62	170,00	158,66
Щербакова Анна Ивановна		7,000	10 845,00	10 827,38	1 549,29	1 546,77
Батареяка АА		2,000	84,00	84,00	42,00	42,00
Ботинки, жен.		2,000	10 500,00	10 500,00	5 250,00	5 250,00
Детская мочалка		1,000	63,00	57,39	63,00	57,39
Детский шампунь		1,000	135,00	122,99	135,00	122,99
Пюре Индейка Gerber		1,000	63,00	63,00	63,00	63,00
Итого		16,000	12 068,00	12 005,00	754,25	750,31

Рис. 30 Отчет "Продажи"

Еще одним полезным отчетом является отчет "Оценка валовой прибыли". В данном отчете также в качестве одной из стандартных группировок данных является продавец.

Мы можем оценить прибыльность продаж по тому или иному продавцу, можем сравнивать показатели разных продавцов и оценивать их работу. (см. рис. 31).

Оценка валовой прибыли								
Организация		Итого						
Магазин								
Склад								
Заказ покупателя								
Продавец								
Номенклатура	Характеристика	Ед. изм.	количество (ед. измерения)	Сумма продаж, руб.	Себестоимость продаж, руб.	Сумма скидки, руб.	Валовая прибыль, руб.	Рентабельность продаж (%)
<без заказа покупателя>			16,000	12 068,00	5 745,00	63,00	6 260,00	52,14
Вольная Анастасия Петровна			9,000	1 177,62	580,00	45,38	597,62	50,79
Детская мочалка		шт	1,000	63,00	30,00		33,00	52,38
Детский крем		шт	2,000	210,00	100,00		110,00	52,38
Детский шампунь		шт	2,000	270,00	130,00		140,00	51,85
Детское мыло		шт	4,000	634,62	320,00	45,38	314,62	49,59
Щербакова Анна Ивановна			7,000	10 827,38	5 165,00	17,62	5 662,38	52,38
Батареяка АА		шт	2,000	84,00	40,00		44,00	52,38
Ботинки, жен.		шт	2,000	10 500,00	5 000,00		5 500,00	52,38
Детская мочалка		шт	1,000	57,39	30,00	5,81	27,38	47,73
Детский шампунь		шт	1,000	122,99	66,00	12,01	57,99	47,15
Пюре Индейка Gerber		шт	1,000	63,00	30,00		33,00	52,38
Пюре Тыква Бабушкино лушканко		шт						
Итого			16,000	12 068,00	5 745,00	63,00	6 260,00	52,14

Рис. 31 Отчет "Оценка валовой прибыли"

Возврат товаров от покупателей в течении текущей смены

Рассмотрим ситуации возврата от покупателей, когда продажи были отнесены на определенного продавца.

Оформим чек на возврат в рамках текущей не закрытой смены. Откроем форму списка документов “Чеки ККМ” и найдем чек продажи, по которому требуется оформить возврат (см. рис. 32).

N	Артикул	Номенклатура	Характеристика	Количество	Сумма НДС	Продавец
1		Детское мыло	<характеристики не ис...	1,000		Вольная Анастасия Петр...
2		Детский шампунь	<характеристики не ис...	2,000		Вольная Анастасия Петр...
3		Детский крем	<характеристики не ис...	2,000		Вольная Анастасия Петр...
4		Детская мочалка	<характеристики не ис...	1,000		Вольная Анастасия Петр...
5	1302	Ботинки, жен.	Размер: 20, Цвет: Роз...	2,000		Щербакова Анна Ивановна
6		Батарейка АА	<характеристики не ис...	2,000		Щербакова Анна Ивановна

Рис. 32 Чек ККМ

На основании чека продажи можно ввести новый чек ККМ, в котором автоматически установится вид операции “Возврат” и будет заполнен список товаров (см. рис. 33).

Чек ККМ ДМ00-000073 от 27.03.2014 9:43:53

Провести и закрыть | Провести | Создать на основании | Печать | Пробить чек | Все действия

Номер: ДМ00-000073 от: 27.03.2014 9:43:53 Вид операции: **Возврат**

Дисконтная карта: Аналитика хоз. операции: Возврат от покупателя без причины

Владелец: Касса (ККМ): Касса ККМ Центральный на Ленина (ООО "Детск...

Чек ККМ продажи: Чек ККМ ДМ00-000069 от 27.03.2014 8:01:44 Магазин: Центральный на Ленина

Продавец: Щербакова Анна Ивановна Организация: ООО "Детский мир"

Товары (6) | Скидки | Оплата (1) | Подарки | Бонусы | Дополнительно

Добавить | Подобрать товары... | Скидки (наценки)

N	Артикул	Номенклатура	Характеристика	Количество	Сумма НДС	Продавец
1		Детское мыло	<характеристики не ис...	1,000		Вольная Анастасия Петр...
2		Детский шампунь	<характеристики не ис...	2,000		Вольная Анастасия Петр...
3		Детский крем	<характеристики не ис...	2,000		Вольная Анастасия Петр...
4		Детская мочалка	<характеристики не ис...	1,000		Вольная Анастасия Петр...
5	1302	Ботинки, жен.	Размер: 20. Цвет: Роз...	2,000		Щербакова Анна Ивановна
6		Батарейка AA	<характеристики не ис...	2,000		Щербакова Анна Ивановна

Рис. 33 Чек ККМ на возврат

Для наглядности полученных результатов в табличной части оставим полный перечень товаров. В Чеке ККМ на возврат требуется заполнить *Аналитику хоз. операции* и на закладке *Оплата* ввести информацию о возврате денежных средств.

Проведем документ и обратимся к отчету по движениям документа(см. рис. 34)

Регистр накопления "Продажи"

Измерения	Ресурсы	Реквизиты
Период	Количество	Аналитика хозяйственной операции
Склад	Стоимость	
Номенклатура	Стоимость без скидок	
Характеристика	НДС	
Документ продажи		
Продавец		
Заказ покупателя		
27.03.2014 9:43:53	-1	Возврат от покупателя без причины
Торговый зал	-170	
Детское мыло	-170	
Чек ККМ ДМ00-000073 от 27.03.2014 9:43:53		
Вольная Анастасия Петровна		
27.03.2014 9:43:53	-2	Возврат от покупателя без причины
Торговый зал	-270	
Детский шампунь	-270	
Чек ККМ ДМ00-000073 от 27.03.2014 9:43:53		
Вольная Анастасия Петровна		

Рис. 34 Фрагмент из отчета по движениям документа Чек ККМ на возврат

Из отчета видно, что Чек ККМ на возврат тоже делает движения в регистре накопления “Продажи”. При этом продажа сторнируется (показатели количества и стоимости отрицательные). В результате итоговые показатели продаж по продавцу уменьшаются.

При оформлении возврата в интерфейсе РМК ситуация по движениям в регистре “Продажи” аналогичная.

Возврат товаров от покупателей после закрытия смены

Рассмотрим ситуацию, когда возврат производится после закрытия смены. Определимся, по какому чеку будем производить возврат.

В разделе *Продажи* в группе команд *Сервис* выберем команду *Возврат товаров от розничного покупателя*. В открывшейся форме укажем причину возврата, номер и дату чека. Табличная часть *Товары* заполнится товарами из чека (см. рис. 35). На закладке *оплата* введем информацию о возвращаемых денежных средствах.

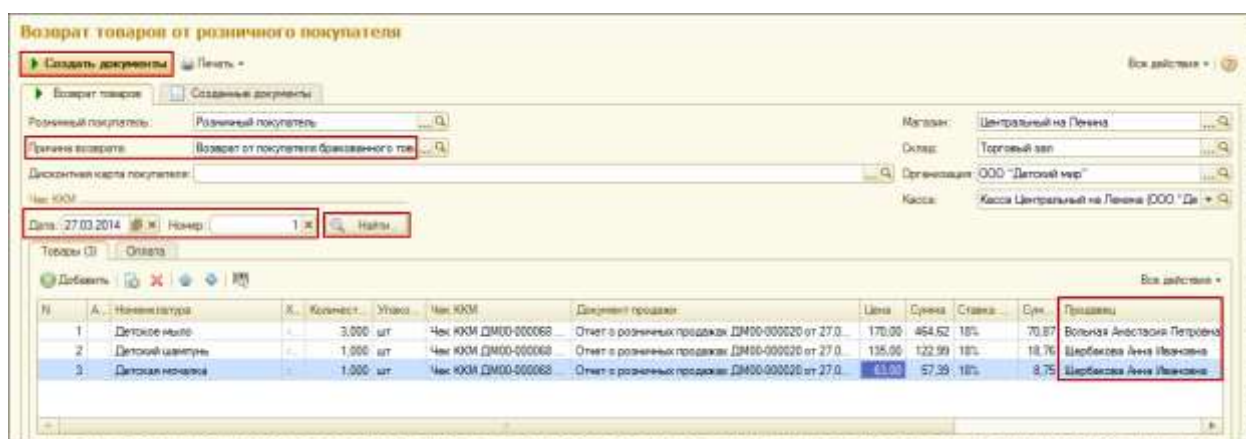


Рис. 35 Обработка “Возврат товаров от розничного покупателя”

Нажатием на кнопку *Создать документы* формируем документы возврата. Перейдем на закладку *Созданные документы* и откроем документ “Возврат товаров от покупателя” (см. рис. 36).

Возврат товаров от покупателя ДМ00-000006 от 27.03.2014 10:34:43

Провести и закрыть | Провести | Создать на основании | Печать | Все действия

Номер: ДМ00-000006 от: 27.03.2014 10:34:43 Магазин: Центральный на Ленина

Покупатель: Розничный покупатель Склад: Торговый зал

Аналитика хоз. операции: Возврат от покупателя бракованного Организация: ООО "Детский мир"

Дисконтная карта: Продавец:

Товары (3) | Бонусы | Дополнительно

N	A...	Номенклатура	Характеристика	Количество	Сумма НДС	Продавец
1		Детское мыло	<характеристики ...	3,000	70,87	Вольная Анастасия Петровна
2		Детский шампунь	<характеристики ...	1,000	18,76	Щербакова Анна Ивановна
3		Детская мочалка	<характеристики ...	1,000	8,75	Щербакова Анна Ивановна

Итого: Счет-фактура

Сумма с НДС: 647,80 Получен счет-фактура N: от: . . .

Сумма НДС: 98,38

Рис. 36 Документ "Возврат товаров от покупателя"

В табличной части товары данного документа также присутствует заполненная колонка *Продавец*. Проведем документ и обратимся к отчету по движениям документа (см. рис. 37).

Регистр накопления "Продажи"

Измерения	Ресурсы	Реквизиты
Период	Количество	Аналитика хозяйственной операции
Склад	Стоимость	
Номенклатура	Стоимость без скидок	
Характеристика	НДС	
Документ продажи		
Продавец		
Заказ покупателя		
27.03.2014 10:34:43		-3 Возврат от покупателя бракованного товара
Торговый зал	-464,62	
Детское мыло	-510	
	-70,87	
Отчет о розничных продажах ДМ00-000020 от 27.03.2014 3:46:22		
Вольная Анастасия Петровна		
27.03.2014 10:34:43		-1 Возврат от покупателя бракованного товара
Торговый зал	-122,99	
Детский шампунь	-135	
	-18,76	
Отчет о розничных продажах ДМ00-000020 от 27.03.2014 3:46:22		
Щербакова Анна Ивановна		

Рис. 37 Фрагмент из отчета по движениям документа "Возврат товаров от покупателя"

Видим, что продажа сторнируется. В регистре накопления “Продажи” показатели количества и стоимости отрицательные.

Итоговые показатели по данным продавцам уменьшаются. Можно сравнить показатели отчетов до и после оформления возвратов (см. рис. 30,31 и 38,39).

Продажи						
Организация		Итого				
Магазин						
Склад						
Заказ покупателя						
Продавец						
Номенклатура	Характеристика	Количество товаров	Сумма продаж без скидки	Сумма продаж со скидкой	Средняя стоимость без скидки	Средняя стоимость со скидкой
Центральный на Ленина		1,000	63,00	63,00	63,00	63,00
Торговый зал		1,000	63,00	63,00	63,00	63,00
<без заказа покупателя>		1,000	63,00	63,00	63,00	63,00
Вольная Анастасия Петровна						
Детское мыло						
Щербакова Анна Ивановна		1,000	63,00	63,00	63,00	63,00
Детский шампунь						
Пюре Индейка Gerber		1,000	63,00	63,00	63,00	63,00
Итого		1,000	63,00	63,00	63,00	63,00

Рис. 38 Отчет “Продажи”

Оценка валовой прибыли								
Организация		Итого						
Магазин								
Склад								
Заказ покупателя								
Продавец								
Номенклатура	Характеристика	Ед. изм	Количество (ед. хранения)	Сумма продаж, руб.	Себестоимость продаж, руб.	Сумма скидки, руб.	Валовая прибыль, руб.	Рентабельность продаж (%)
ООО “Детский мир”			1,00	63,00	30,00		33,00	52,38
Центральный на Ленина			1,00	63,00	30,00		33,00	52,38
Торговый зал			1,00	63,00	30,00		33,00	52,38
<без заказа покупателя>			1,00	63,00	30,00		33,00	52,38
Вольная Анастасия Петровна								
Детское мыло, шт								
Щербакова Анна Ивановна			1,00	63,00	30,00		33,00	52,38
Детский шампунь, шт								
Пюре Индейка Gerber, шт			1,00	63,00	30,00		33,00	52,38
Пюре Тыква Бобушкино пудышко, шт								
Итого			1,00	63,00	30,00		33,00	52,38

Рис. 39 Отчет “Оценка валовой прибыли”

Игорь Сапрыгин,

г. Кемерово