

Обзор изменений программы «1С: Управление торговлей 11.1.4.1»

Часть 4. Работа с подарочными сертификатами при оформлении розничных продаж

Очень часто для привлечения клиентов в компаниях используются подарочные сертификаты. Преимущества подарочных сертификатов для покупателей в том, что клиент приобретая подарок (товар), все равно рискуете ошибиться во вкусах, деталях, каких-то не раскрытых желаниях человека, которому он хочет принести радость. Для компании, что продает сертификаты, суть данного маркетингового хода заключается в искусственном увеличении оборота фирмы и аккумуляции денежных средств от лояльных покупателей. Не стоит забывать также о косвенной рекламе, которую несёт в себе сертификат. Кроме перечисленного, выпуск подарочных карт интересен компании еще и тем, что многие проданные сертификаты никогда не будут использованы, так как имеют ограниченный период действия.

В новом релизе УТ 11.1.4.1 как раз предусмотрена возможность продажи клиентам подарочных сертификатов. Давайте же более детально рассмотрим функционал в программе.

Итак, для включения возможности использовать подарочные сертификаты в программе на закладке «Администрирование» - «CRM и продажи» нужно включить флажки «Розничные продажи» и «Подарочные сертификаты». В программе реализована возможность работы с подарочными сертификатами именно в розничных продажах.

The screenshot shows the 'Администрирование' (Administration) settings window for 'CRM и продажи' (CRM and Sales). The interface is in Russian and features a navigation menu on the left and a main content area on the right. The main content area is divided into two sections: 'CRM и продажи' and 'Розничные продажи' (Retail Sales). The 'Розничные продажи' section is currently selected and contains several settings, including checkboxes for 'Розничные продажи', 'Подарочные сертификаты', and 'Назначать скидки по кнопке "Расчет" в чеке ККМ'. There are also input fields for 'Хранить отложенные чеки' and 'Хранить заархивированные чеки'.

CRM и продажи
Согласуют склады отгрузки и сроки поставки товаров.
[Ответственные за согласование финансовых условий](#)
Согласуют графики и формы оплаты.
[Ответственные за согласование заявок на возврат](#)
Согласуют графики и формы оплаты.

Регистрация изменений и хранение версий объектов, по которым включено использование согласования.

Розничные продажи
 Розничные продажи
Учет розничных продаж (в том числе с применением торгового оборудования).
Хранить отложенные чеки: дн.
Хранение отложенных чеков в течение указанного количества дней после истечения срока ожидания покупки.
Хранить заархивированные чеки: дн.
Хранение заархивированных чеков в течение указанного количества дней. После истечения срока чеки удаляются.
 Подарочные сертификаты
Продажа и возврат подарочных сертификатов. Использование оплаты товаров подарочными сертификатами в чеке ККМ.
 Назначать скидки по кнопке "Расчет" в чеке ККМ
При нажатии на кнопку "Расчет", выводить перечень доступных ручных скидок.
Операция при закрытии кассовой смены:
При архивации и удалении чеков ККМ вся информация о розничных продажах агрегируется в отчетах о розничных продажах. При архивации чеков остается возможность выбирать чеки ККМ при возврате товаров от клиента.

В данной статье мы не будем рассматривать тонкости настройки розничных продаж. Более детально с данной информацией Вы можете ознакомиться в кейсах по УТ11. Основная наша задача – это рассмотреть функционал использования подарочных сертификатов.

Функционал мы включили. Теперь перейдем на вкладку программы «Маркетинг и планирование» - «Настройки и справочники» - «Виды подарочных сертификатов».

The screenshot displays the 1C software interface with the 'Marketing and Planning' menu selected. The 'Settings and Reference' section is highlighted, showing the following options:

- Отчеты по маркетингу и планированию**
 - Настройки и справочники
- Сегментация**
 - Сегменты партнеров
- Ценообразование**
 - Цены номенклатуры**
 - Виды цен
- Правила продаж**
 - Типовые соглашения с клиентами**
 - Индивидуальные соглашения с клиент...
 - Бонусные баллы
- Планирование**
 - Планы продаж
 - Планы сборки (разборки)
 - Планы закупок
- См. также**
 - Номенклатура

The main content area shows the 'Settings and Reference' section with the following options:

- Отчеты**
 - Анализ зависимости от клиентов (ABC)
 - Анализ лояльности клиентов (XYZ)
 - Сравнение сегментов партнеров
- Классификация клиентов**
 - Классификация номенклатуры
 - Формирование заказов на сборку (разборку)
- Настройки и справочники**
 - Сегментация**
 - Сегменты партнеров
 - Возможность объединения партнеров в отдельные сегменты. По сегментам партнеров можно ограничивать области действия типовых соглашений с клиентами. Сегменты можно использовать для отбора партнеров.
 - Сегменты номенклатуры
 - Возможность объединения номенклатурных сегментов. По сегментам номенклатуры можно ограничивать области действия типовых соглашений с клиентами. Сегменты можно использовать для отбора номенклатур.
 - Классификация номенклатуры**
 - Настройка ABC/XYZ классификации номенклатуры
 - Позволяет выполнить настройку параметров ABC/XYZ классификации номенклатуры.
 - ABC/XYZ классификация номенклатуры
 - Позволяет выполнить настройку параметров ABC/XYZ классификации номенклатуры.
 - Ценообразование**
 - Виды цен
 - Настройки правил ценообразования, формул расчета, округления.
 - Виды подарочных сертификатов
 - Настройка видов подарочных сертификатов, периодов их действия и номиналов, правил оплаты.

Создадим новый вид подарочных сертификатов. Например, «Сертификат на 1 000 руб.». В форме создания вида подарочных сертификатов заполним все необходимые поля.

Укажем номинал 1 000 руб. Период действия, например, 1 год. Далее мы можем выбрать один из двух вариантов использования сертификатов данного вида:

- несколько раз, для оплаты из нескольких чеков;
- однократно, для оплаты только одного чека.

Думаю, наименования данных вариантов сами говорят за себя. Давайте выберем второй вариант «Однократно, для оплаты только одного чека». Т.е., сертификат у нас на 1 000 руб., и если клиент будет оплачивать товар на меньшую сумму (например, на 900 руб.), то остаток суммы сертификата (100 руб.) использовать уже не будет возможности.

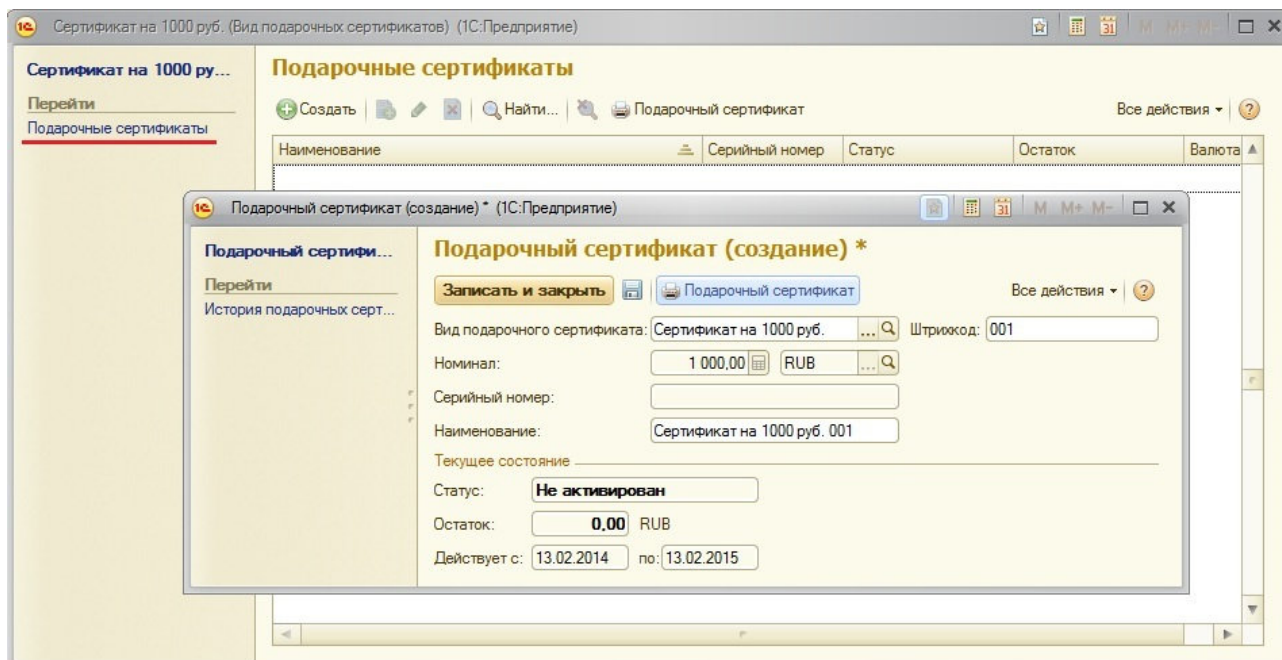
Также мы можем выбрать настройку оплаты данным сертификатом номенклатуры. Т.е., мы можем указать, что сертификатом можно оплачивать любую номенклатуру или же только

номенклатуру определенного сегмента. Выберем первый вариант «Любая номенклатура». Скажу только, что для выбора варианта «Номенклатура из сегмента» в настройках программы нужно предварительно включить использование сегментов номенклатуры (на закладке «Администрирование» - «Маркетинг и планирование»).

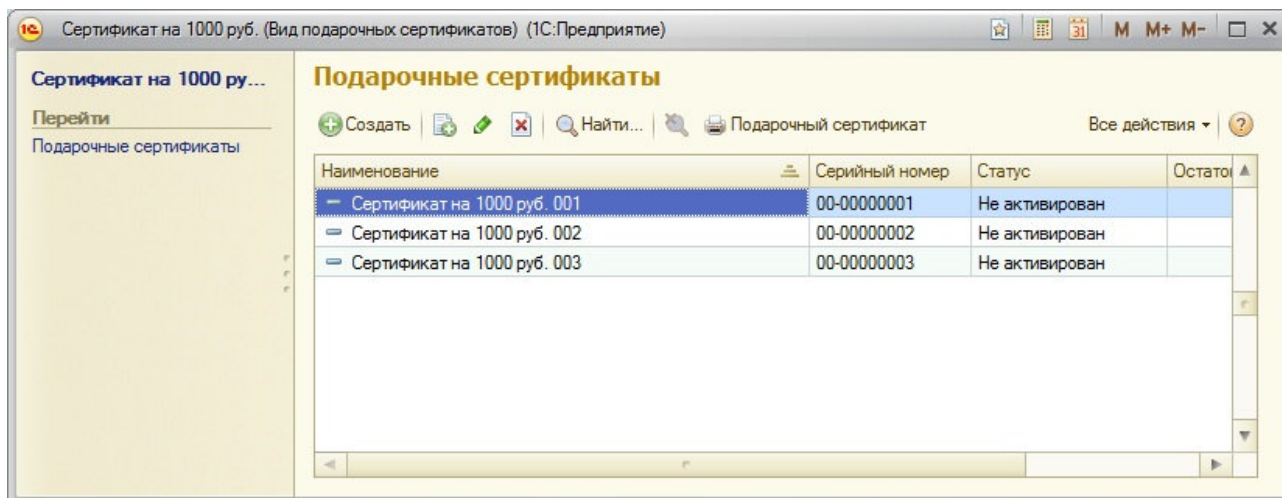
После этого нужно заполнить настройку шаблонов кодов подарочных сертификатов. Например, пусть будет код длиной три цифры с нижней границей «001» и верхней границей «999».

N	Диапазон штрихкодов		
	Длина кода	Нижняя граница	Верхняя граница
1	3	001	999

Запишем созданный нами вид подарочных сертификатов и перейдем в пункт панели навигации данной формы «Подарочные сертификаты» и создадим подарочный сертификат.

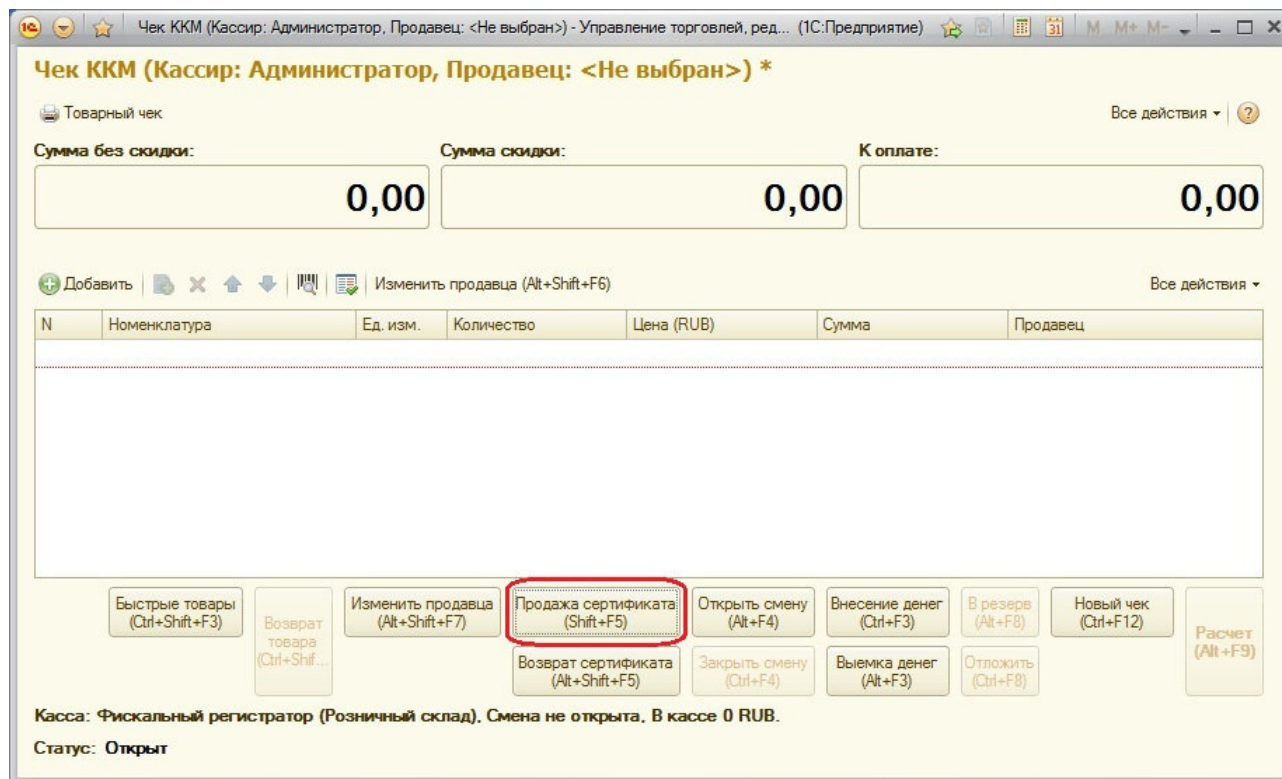


Для примера я создал три подарочные сертификаты.

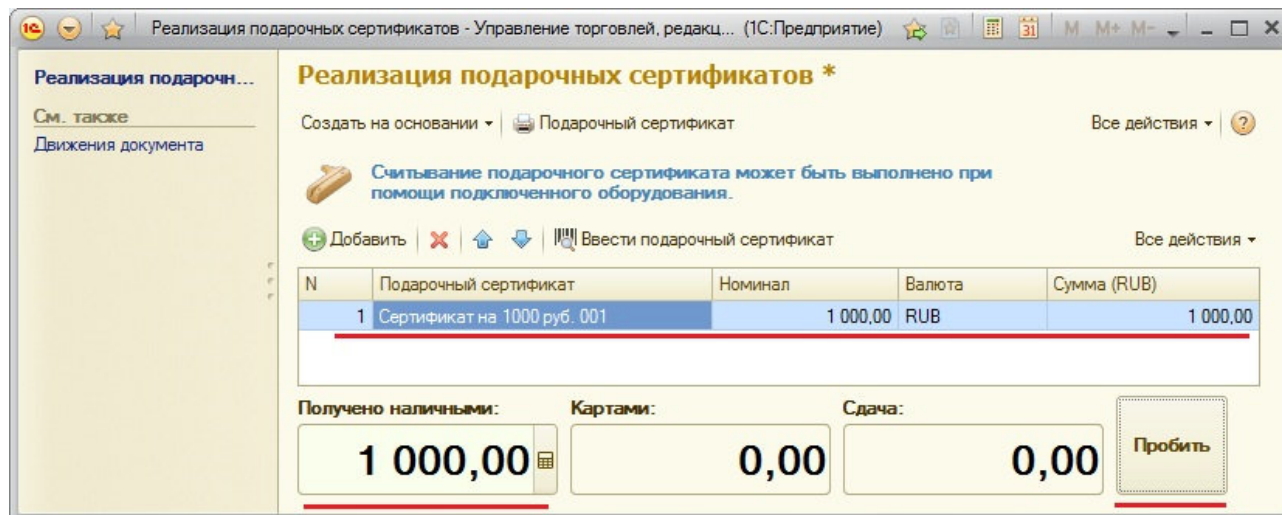


Отлично, теперь перейдем на вкладку программы «Продажи» и запустим «Рабочее место кассира». Откроем смену – кнопка «Открыть смену».

Далее нажмем кнопку «Продажа сертификата».



Перед нами откроется окно создания документа реализации подарочного сертификата. Заполним документ: укажем один из созданных нами сертификатов, заполним сумму полученных наличными денежных средств и нажмем кнопку «Пробить».



Продажу сертификата мы создали. При необходимости можно распечатать сертификат, нажав на кнопку печати «Подарочный сертификат».

После этого перейдем назад в «Рабочее место кассира» и добавим для продажи какой-нибудь товар. Нажмем кнопку «Расчет». Перед нами появится возможность принять оплату от клиента сертификатом.

Чек ККМ (Кассир: Администратор, Продавец: <Не выбран>)

Товарный чек

Сумма без скидки: 5 000,00 Сумма скидки: 0,00 К оплате: 5 000,00

N	Номенклатура	Ед. изм.	Количество	Цена	Сумма	Ставка НДС	Сумма НДС
1	Стол	шт	1,000	5 000,00	5 000,00	18%	762,71

Наличными: 0,00 Прочее: 0,00 Доплатить: 5 000,00

Сертификатом (Ctrl+F6) Назад (Alt+BackSpace) Пробить (Alt+F2) Новый чек (Ctrl+F12)

После нажатия на кнопку «Сертификатом» мы сможем указать необходимый сертификат и нажатием на кнопку «Перенести в документ» оплатить часть суммы продажи сертификатом.

Оплата подарочными сертификатами

Перенести в документ

Считывание подарочного сертификата может быть выполнено при помощи подключенного оборудования.

Добавить Ввести подарочный сертификат

Подарочный сертификат	Номинал	Валюта	Остаток (RUB)	Сумма (RUB)
Сертификат на 1000 руб. 001	1 000,00	RUB	1 000,00	1 000,00

Итоговая сумма (RUB)

Оплачено сертификатами: 1 000,00

Осталось доплатить: 4 000,00

Как видим, в поле «Прочее» указана сумма 1 000 руб., т.е., сумма нашего сертификата.

Чек ККМ (Кассир: Администратор, Продавец: <Не выбран>) *
Товарный чек

Сумма без скидки: 5 000,00 Сумма скидки: 0,00 К оплате: 5 000,00

N	Номенклатура	Ед. изм.	Количество	Цена	Сумма	Ставка НДС	Сумма НДС
1	Стол	шт	1,000	5 000,00	5 000,00	18%	762,71

Наличными: 0,00 Прочее: 1 000,00 Доплатить: 4 000,00

Сертификатом (Ctrl+F6) Назад (Alt+BackSpace) Пробить (Alt+F2) Новый чек (Ctrl+F12)

Оплатим остальную часть продажи наличными – заполним поле «Наличными» и нажмем кнопку «Пробить».

Чек ККМ (Кассир: Администратор, Продавец: <Не выбран>) *
Товарный чек

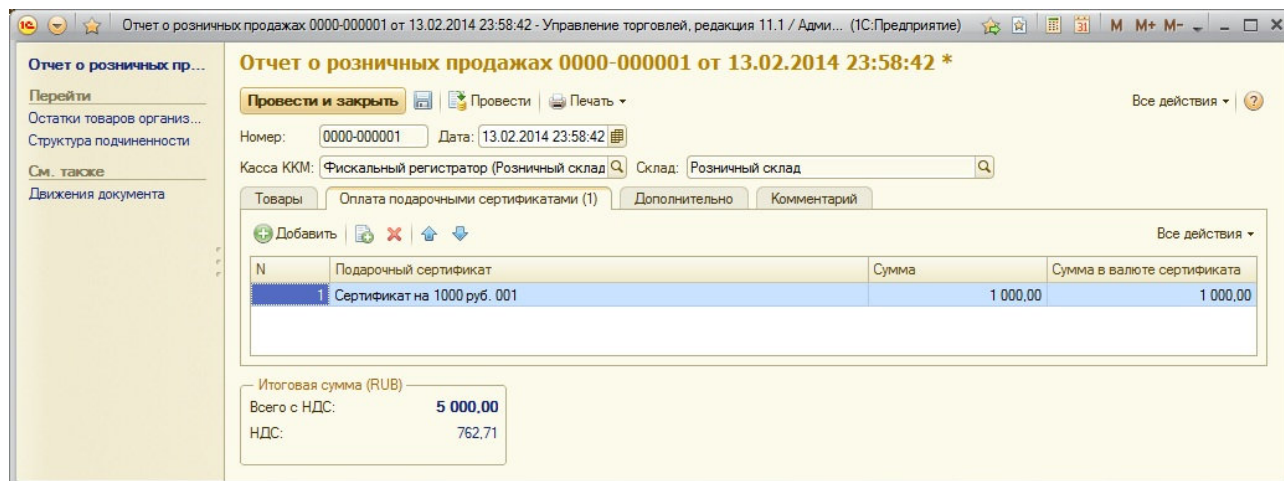
Сумма без скидки: 5 000,00 Сумма скидки: 0,00 К оплате: 5 000,00

N	Номенклатура	Ед. изм.	Количество	Цена	Сумма	Ставка НДС	Сумма НДС
1	Стол	шт	1,000	5 000,00	5 000,00	18%	762,71

Наличными: 4 000,00 Прочее: 1 000,00 Сдача: 0,00

Сертификатом (Ctrl+F6) Назад (Alt+BackSpace) Пробить (Alt+F2) Новый чек (Ctrl+F12)

После закрытия кассовой смены информация об оплате подарочными сертификатами фиксируется в документе «Отчет о розничных продажах».



Подарочные сертификаты будут действовать в течение того периода, который указан в поле «Период действия» в виде подарочных сертификатов. Если подарочные сертификаты данного вида прекращают свое действие, то они подлежат аннулированию. Для аннулирования подарочных сертификатов используется документ «Аннулирование подарочных сертификатов».

Ну что ж, как видим, функционал очень интересный и полезный. Для розничных магазинов это один из методов привлечения клиентов и получения дополнительной прибыли, а для клиентов Вашего магазина - удобство дарить подарки своим друзьям и близким.

Харечко Андрей,

Мастер-тренер курсов по УТ 11 проекта Курсы-по-1С.рф

Дополнительные материалы


Все статьи проекта **Курсы-по-1С.рф**: <http://курсы-по-1с.рф/blog/articles/>

Курсы по 1С:Управление Торговлей 11

«1С:Управление Торговлей 11 – Быстрый Старт»

<http://курсы-по-1с.рф/ut11-fast-start/>

С ЧЕГО ИЗУЧАТЬ НОВУЮ РЕДАКЦИЮ УТ11 ?



1С:Управление Торговлей 11 – Быстрый Старт


- ✓ Все регулярные функции и операции – за 7 вечеров
- ✓ Практический сквозной пример
- ✓ Упор на Себестоимость, РАУЗ, Финансы

[Детальное описание →](#)

«65 кейсов для Специалиста-Консультанта по 1С:Управление Торговлей 11»

<http://курсы-по-1с.рф/ut11-65кейсов/>

ГОТОВЫЕ КЕЙСЫ ДЕСЯТКОВ ПРОЕКТНЫХ ЗАДАЧ



65 кейсов по УТ 11.1 для Специалиста-Консультанта

- ✓ 65 проектных решений от А до Я
- ✓ Подготовка к Аттестации 1С:Специалист-Консультант по УТ11
- ✓ 30+ часов видео

[Детальное описание →](#)